



# Bilan d'activité 2022



## Agglomération Montargoise






Le présent document va retracer le bilan d'activité des aires d'accueil de Villemandeur et d'Amilly

Après un bref récapitulatif du fonctionnement commun des deux sites, nous rentrerons dans le détail des spécificités de chacun.



Nous allons répertoriés les événements significatifs de l'année ainsi les statistiques d'occupation.



# Le fonctionnement commun des 2 sites

Afin d'assurer sa mission de gestion VAGO emploie:

- Monsieur TROMPEAU Damien, directeur d'agence Centre Val de Loire Normandie.
- Monsieur MERCIER Franck, coordinateur d'exploitation.
- Monsieur HALLYG Cédric, responsable d'exploitation.
- Monsieur PICHERY Emilie, agent d'accueil et d'entretien.
- Monsieur FILDIER Aurore, agent d'accueil et d'entretien.
- Monsieur MARTINHO Bruno, agent d'accueil et d'entretien.

# Le fonctionnement commun des 2 sites

Astreinte téléphonique 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 pour intervenir au plus vite.

Plusieurs passages à la déchetterie sont nécessaires chaque semaine afin de maintenir les lieux propres et sains.

Entretien régulier du terrain ainsi que des zones sensibles tel que les conteneurs et leurs locaux ainsi que les fossés en périphérie du site.

Nous effectuons la tonte des espaces verts, ainsi que la taille des arbustes dès que nécessaire et quand la météo nous le permet.

L'accent est également mis sur la surveillance des points de distribution des fluides, notamment les poteaux incendie. Les compteurs électriques ayant été rapatriés à l'intérieur depuis 2019.

# Le fonctionnement commun des 2 sites

Les deux aires sont équipés de la télégestion via le système « WA-Concept »

Depuis 2021 elles bénéficient de la version « WEB3 » ainsi que du système d'alarme « WEB sécurisée ».

A titre d'exemple si une porte de local technique est ouverte lorsque l'alarme est active, l'électricité de ensemble du site est instantanément coupée.

Lorsqu'un voyageur arrive sur l'un des trois terrains, il verse un dépôt de garantie et dépose une somme correspondant au « prépaiement » de ses consommations en eau et électricité et emplacement, qui sont décomptées de son avance.

En parallèle un état des lieux entrant est réalisé

Une fois le solde épuisé, l'utilisateur doit de nouveau créditer son compte afin que la distribution ne soit pas coupée.

Un état des lieux sortant ainsi qu'une régularisation est faite si nécessaire lors du départ de l'utilisateur



# Le fonctionnement commun des 2 sites

Chacune des aires disposent d'un local d'accueil

Nous retrouvons sur chaque édicule deux emplacements distincts comprenant chacun:

- 1 douche
- 1 WC
- 1 espace extérieur avec 1 évier, 2 adductions d'eau et 4 prises électriques.

Un local technique est attenant aux deux emplacements.

Une zone poubelle et des conteneurs sont à disposition (uniquement) des usagers présent sur place.



# AIRE D'ACCUEIL DE VILLEMANDEUR



Horaires:  
Du lundi au  
vendredi  
9h-12h  
Samedi  
9h-12h

**15** emplacements **30** places caravanes

Tarifs journaliers: Séjour: **2€** Eau: **4,6€/m3** Electricité: **0,20€/kWh**

# Le quotidien sur l'aire



Nous effectuons un nettoyage quotidien du site et de ses abords. Cette ronde nous permet de prévenir les dysfonctionnements pouvant survenir sur chaque emplacement.

Les encombrants sont collectés systématiquement sur les abords extérieurs et à l'intérieur de l'aire, et les dépôts sont effectués à la déchetterie par nos soins.

Les déchets sont collectés quotidiennement sur l'ensemble de l'aire avec une insistance particulière au niveau de la zone poubelle à l'entrée du site.



# Les événements significatifs



**14 interventions d'astreinte**, la majorité sont dues à des coupures électriques. Une **mauvaise utilisation** des installations sont la cause principale des **disjonctions**.

Le **sécurisation de l'accès aux fluides** nous a permis de confondre plusieurs usagers, ces derniers ont quittés les lieux dès le lendemain.

**L'ensemble des portes** ont été reprises durant la fermeture estivale, cela a permis d'améliorer et de compléter pleinement la fonction de « WEB Sécure ».

**Effraction et vol** au niveau du **local d'accueil** cela a entraîné le **remplacement de l'intégralité** des **barillets** sur toutes les **portes des locaux**.

**Brulage et dégradation** au même moment sur **l'emplacement n°11**, la **porte** des sanitaires de ce dernier a due être **remplacée**.

# Les événements significatifs

Nous sommes également confrontés et ce à une **fréquence quasi-quotidienne** à de nombreux **dépôts sauvages**.

Leurs importances en terme de quantité est variables mais cela devient une **activité très importante** en terme de temps d'intervention.

Des solutions sont à envisager afin d'essayer de les limiter.

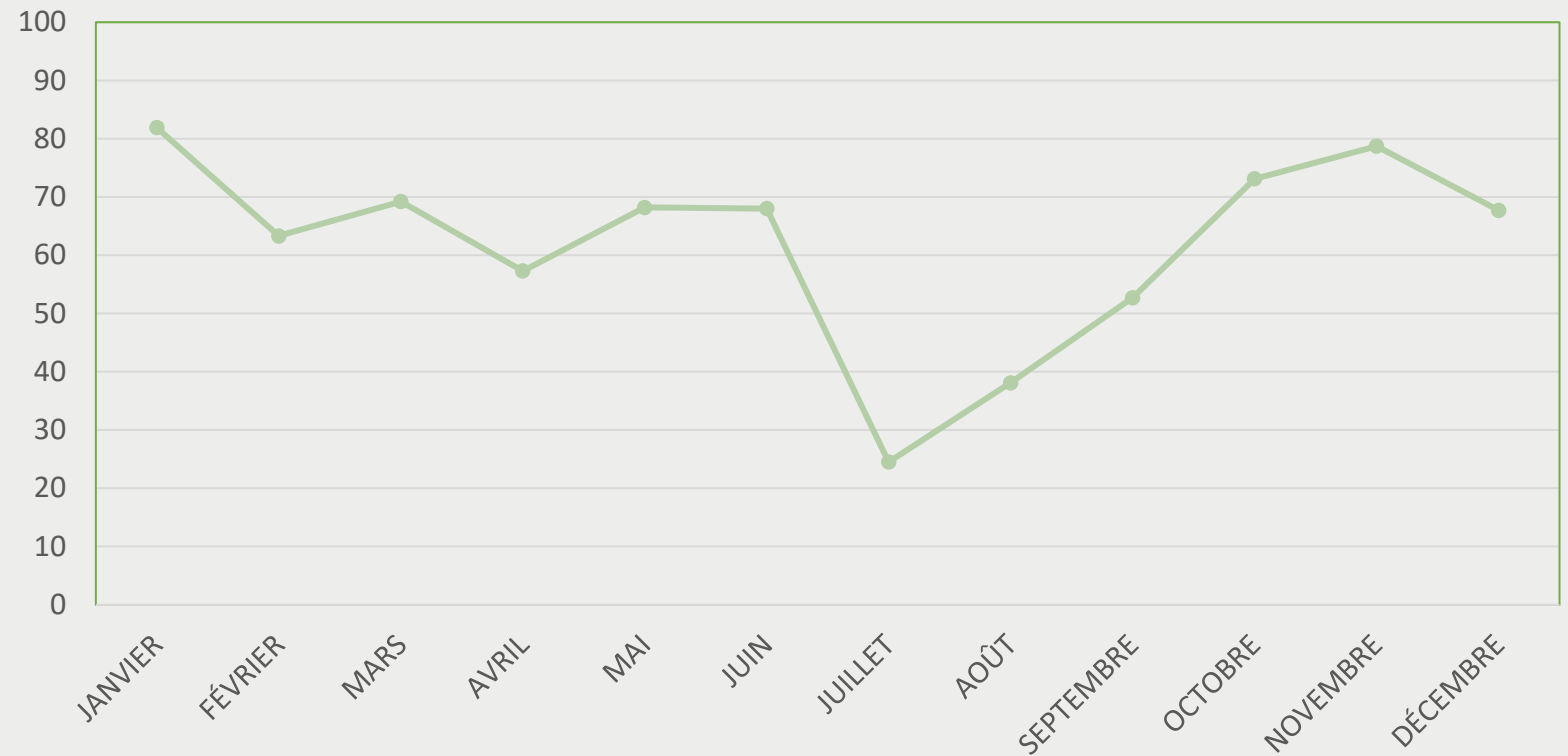
Nous ne pouvons que très rarement confondre les auteurs des faits mais ils nous arrivent **régulièrement** de reprendre des **personnes extérieurs à l'aire et à la communauté des gens du voyage** s'arrêtant au niveau de la zone pour y **déposer des déchets**.



# L'occupation

- **18%** sur 2022. Nous avons constatés que cette baisse de fréquentation était lié à de **nombreux stationnements illicites** sur le territoire.

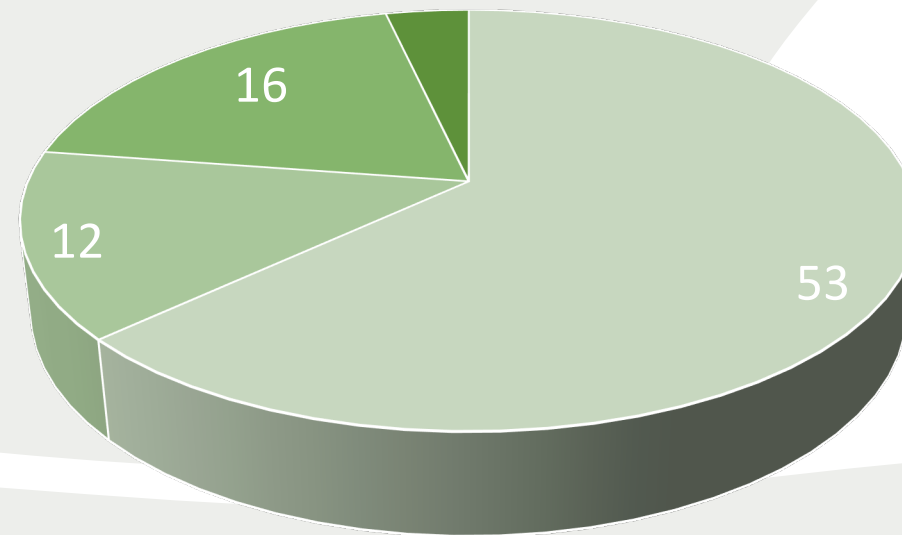
Moyenne du taux d'occupation **61,9%**



# La durée des séjours

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| Moins de 1 mois | 53        |
| De 1 à 3 mois   | 12        |
| De 3 à 6 mois   | 16        |
| De 6 à 9 mois   | 0         |
| De 9 à 12 mois  | 3         |
| > 12 mois       | 0         |
| <b>Total</b>    | <b>84</b> |

**+ 13 ménages** accueillis en 2022, cependant les séjours sont de plus en court avec **une durée moyenne d'a peine 1 mois.**

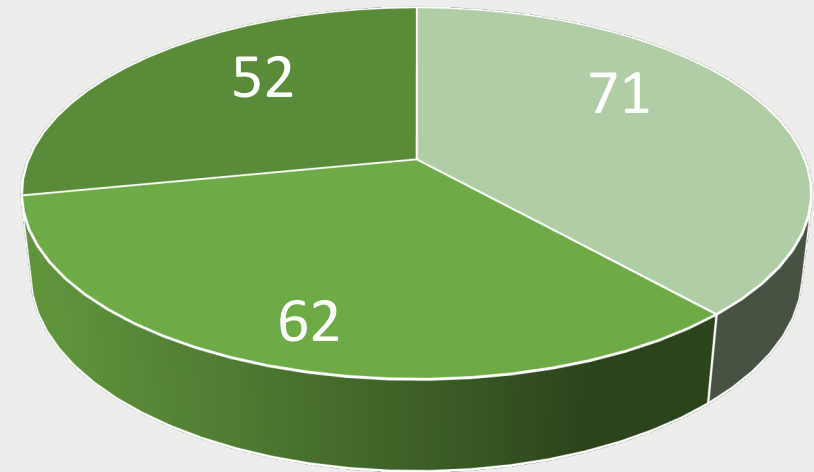


Moins de 1 mois De 1 à 3 mois De 3 à 6 mois  
De 6 à 9 mois De 9 à 12 mois Plus de 12 mois

# La population accueillie

|         |    |
|---------|----|
| Hommes  | 71 |
| Femmes  | 62 |
| Enfants | 52 |

Nous avons également une augmentation des personnes accueillies (+ 13).



■ Hommes ■ Femmes ■ Enfants

# L'âge des personnes

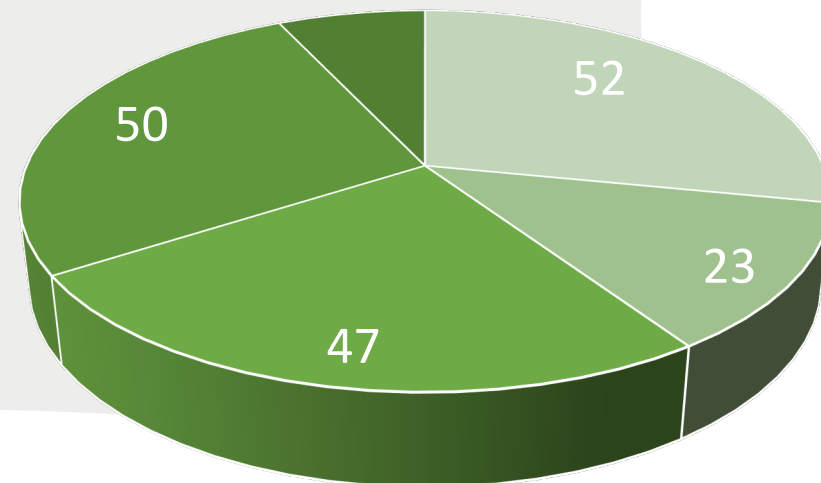
|                |            |
|----------------|------------|
| 0 – 17 ans     | 52         |
| 18 – 24 ans    | 23         |
| 25 – 39 ans    | 47         |
| 40 – 65 ans    | 50         |
| Plus de 65 ans | 13         |
| <b>Total</b>   | <b>185</b> |

L'impression de vieillissement de la population s'accroît.

**34%** des usagers accueillis ont **plus de 40 ans**.

Mais surtout les individus **les plus âgés** sont ceux qui stationnent le plus longtemps sur site.

Au quotidien cela se concrétise par des **nouvelles demandes** liés notamment à la **santé**.



■ 0 17 ANS ■ 18 24 ANS ■ 25 39 ANS ■ 40 65 ANS ■ PLUS DE 65 ANS

# Les chiffres

## La composition des ménages

| COMPOSITION DES MENAGES |           |
|-------------------------|-----------|
| Isolé                   | 15        |
| Isolé + 1               | 2         |
| Isolé + 2               | 2         |
| Isolé + 3               | 0         |
| Isolé + 4 et plus       | 0         |
| Couple                  | 32        |
| Couple + 1              | 12        |
| Couple + 2              | 8         |
| Couple + 3              | 12        |
| Couple + 4 et plus      | 1         |
| <b>Total</b>            | <b>84</b> |

Les « isolés » personnes seules au sens CAF : non mariées, non pacsées et sans concubin(e). Elles peuvent être accompagnées d'ascendants et/ou d'enfants.

# Le bilan comptable



|              | places | jours occup. | recette des droits d'occupation (euros) | eau (m3)       | eau perçu (euros) | elect (kWh)  | elect. perçu (euros) |
|--------------|--------|--------------|---|----------------|-------------------|--------------|----------------------|
| Janvier      | 30     | 762          | 770,00 €                                | 89,043         | 403,38 €          | 5356         | 1 114,16 €           |
| Février      | 30     | 532          | 580,00 €                                | 49,638         | 264,30 €          | 1950         | 483,60 €             |
| Mars         | 30     | 644          | 706,00 €                                | 69,854         | 343,50 €          | 2685         | 535,40 €             |
| Avril        | 30     | 516          | 444,00 €                                | 51,925         | 251,20 €          | 2771         | 494,00 €             |
| Mai          | 30     | 634          | 678,00 €                                | 70,672         | 416,60 €          | 2341         | 617,40 €             |
| Juin         | 30     | 612          | 616,00 €                                | 83,886         | 389,15 €          | 2528         | 508,75 €             |
| Juillet      | 30     | 228          | 132,00 €                                | 26,437         | 110,00 €          | 660          | 111,00 €             |
| Août         | 30     | 354          | 396,00 €                                | 35,795         | 268,29 €          | 1890         | 449,61 €             |
| Septembre    | 30     | 474          | 578,00 €                                | 56,282         | 398,50 €          | 2821         | 704,50 €             |
| Octobre      | 30     | 680          | 752,00 €                                | 88,154         | 454,80 €          | 4999         | 1 079,20 €           |
| Novembre     | 30     | 708          | 690,00 €                                | 64,635         | 282,10 €          | 4712         | 942,00 €             |
| Décembre     | 30     | 630          | 558,00 €                                | 48,603         | 182,00 €          | 4146         | 726,90 €             |
| <b>Total</b> |        | <b>6774</b>  | <b>6 900,00 €</b>                       | <b>734,924</b> | <b>3 763,82 €</b> | <b>36859</b> | <b>7 766,52 €</b>    |



# AIRE D'ACCUEIL D'AMILLY



Horaires:  
Du lundi au  
vendredi  
14h-17h  
Samedi  
9h-12h

**15** emplacements **30** places caravanes

Tarifs journaliers: Séjour: **2€** Eau: **4,6€/m<sup>3</sup>** Electricité: **0,20€/kWh**

# Le quotidien sur l'aire

Nous effectuons un nettoyage quotidien du site et de ses abords. Cette ronde nous permet de prévenir les dysfonctionnements pouvant survenir sur chaque emplacement.

Les encombrants sont collectés systématiquement sur les abords extérieurs et à l'intérieur de l'aire, et les dépôts sont effectués à la déchetterie par nos soins.

Les déchets sont collectés quotidiennement sur l'ensemble de l'aire avec une insistance particulière au niveau de la zone poubelle à l'entrée du site.



# Les événements significatifs



**8 interventions d'astreinte**, due en majorité à des **coupures générales d'électricité**.

Une intervention est due à **une alarme reçu pour une intrusion** alors que le **site était inoccupé**, nous avons ainsi constatés **plusieurs dégradations** sur les emplacements, une **intrusion** dans le local d'accueil et la **fracturation** de la porte du transformateur EDF.

Ces événements ont entraînés l'**indisponibilité** du site pendant **plusieurs semaines** et des **réparations** ont due être effectuer en urgence pour **sécuriser** l'ensemble.

Nous sommes également confrontés aux **dépôts sauvages** au niveau de la zone poubelle même si les quantités sont moindres. Ces dépôts sont souvent des **déchets verts**.

# L'occupation

Près de **30%** de baisse sur l'année.

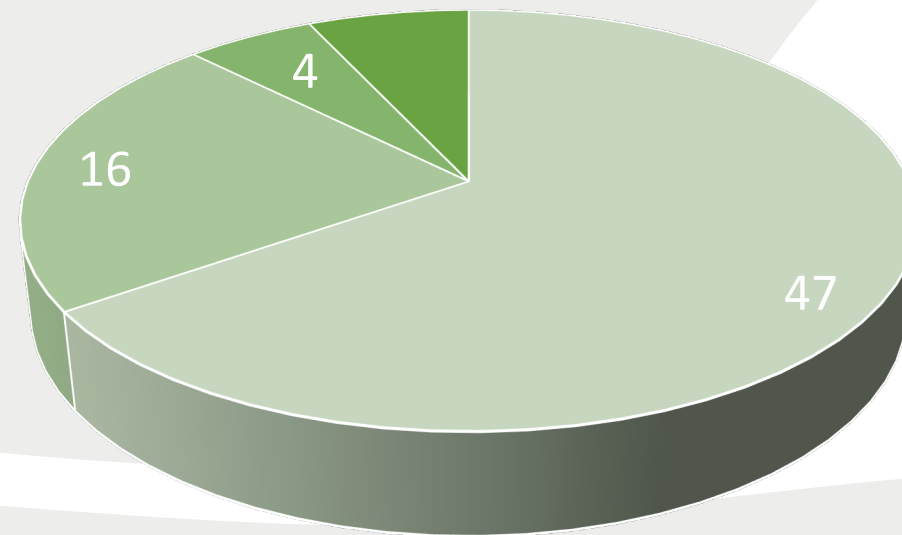
Les dégradations fin avril explique en partie cette baisse cependant le site était vide lorsqu'elle sont survenues. Nous avons eu sur 2022 un baisse d'intérêt pour Amilly. Les années précédentes nous gardions à minima une moitié des emplacements loués ce qui n'est plus le cas depuis mars 2022.

Moyenne du taux d'occupation **47,8%**



# La durée des séjours

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| Moins de 1 mois | 47        |
| De 1 à 3 mois   | 16        |
| De 3 à 6 mois   | 4         |
| De 6 à 9 mois   | 5         |
| De 9 à 12 mois  | 0         |
| > 12 mois       | 0         |
| <b>Total</b>    | <b>72</b> |



**13 ménages** en moins sur 2022.

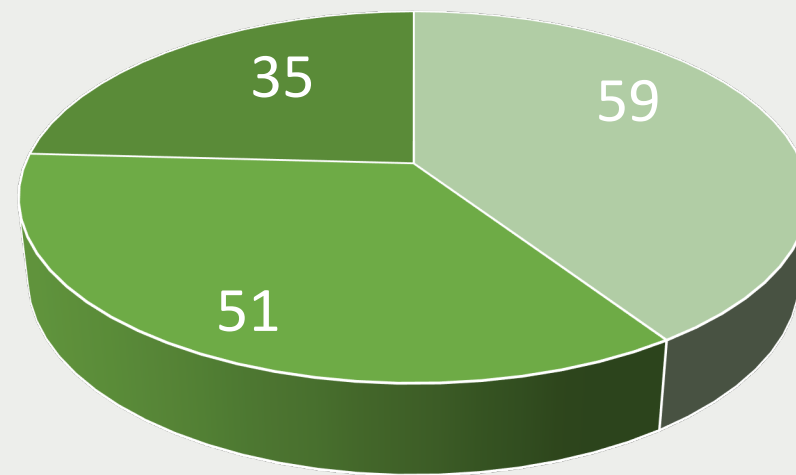
La durée moyenne a chuté, elle était de 1,1 mois et est passée à **0,8 mois**.

- Moins de 1 mois
- De 1 à 3 mois
- De 3 à 6 mois
- De 6 à 9 mois
- De 9 à 12 mois
- Plus de 12 mois

# La population accueillie

|         |    |
|---------|----|
| Hommes  | 59 |
| Femmes  | 51 |
| Enfants | 35 |

**145 personnes** au total sur 2022, soit **40% en moins**



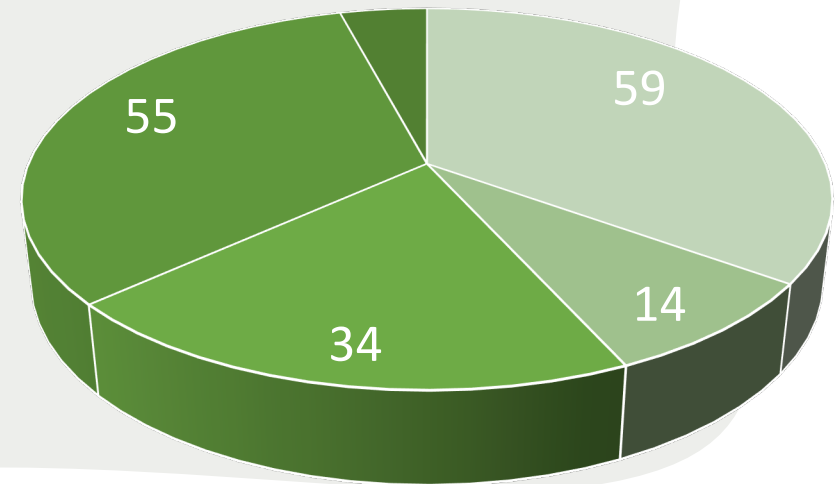
■ Hommes ■ Femmes ■ Enfants

# L'âge des personnes

|                |     |
|----------------|-----|
| 0 – 17 ans     | 59  |
| 18 – 24 ans    | 14  |
| 25 – 39 ans    | 34  |
| 40 – 65 ans    | 55  |
| Plus de 65 ans | 7   |
| Total          | 145 |

La répartition des âges est similaire à 2021.

Nous constatons dans une moindre mesure que sur Villemandeur un vieillissement car les enfants quittent le foyer familiale.



■ 0 17 ANS ■ 18 24 ANS ■ 25 39 ANS ■ 40 65 ANS ■ PLUS DE 65 ANS

# Les chiffres

| COMPOSITION DES MENAGES |           |
|-------------------------|-----------|
| Isolé                   | 10        |
| Isolé + 1               | 1         |
| Isolé + 2               | 1         |
| Isolé + 3               | 0         |
| Isolé + 4 et plus       | 1         |
| Couple                  | 32        |
| Couple + 1              | 16        |
| Couple + 2              | 6         |
| Couple + 3              | 5         |
| Couple + 4 et plus      | 0         |
| <b>Total</b>            | <b>72</b> |

**41%** des ménages accueillis sont des **couples sans enfants** et somme vu précédemment ces derniers sont en majorités âgés de **plus de 40 ans**.

Les « isolés » personnes seules au sens CAF : non mariées, non pacsées et sans concubin(e). Elles peuvent être accompagnées d'ascendants et/ou d'enfants.



# Le bilan comptable



|              | places |  | jours occup. | recette des droits d'occupation (euros) | eau (m3)       | eau perçu (euros) | électricité (kWh) | elect. perçu (euros) |
|--------------|--------|--|--------------|---|----------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Janvier      | 30     |  | 878          | 848,00 €                                | 102,805        | 468,62 €          | 7630              | 1 462,90 €           |
| Février      | 30     |  | 718          | 688,00 €                                | 95,749         | 422,83 €          | 6269              | 1 198,57 €           |
| Mars         | 30     |  | 798          | 786,00 €                                | 138,058        | 634,74 €          | 7186              | 1 442,51 €           |
| Avril        | 30     |  | 244          | 262,00 €                                | 32,952         | 186,13 €          | 1704              | 370,37 €             |
| Mai          | 30     |  | 4            | 22,00 €                                 | 1,355          | 17,10 €           | 41                | 29,42 €              |
| Juin         | 30     |  | 130          | 186,00 €                                | 16,665         | 114,00 €          | 973               | 254,00 €             |
| Juillet      | 30     |  | 448          | 424,00 €                                | 47,871         | 284,31 €          | 2859              | 582,19 €             |
| Août         | 30     |  | 32           | 12,00 €                                 | 3,170          | 15,80 €           | 178               | 37,00 €              |
| Septembre    | 30     |  | 148          | 186,00 €                                | 15,915         | 123,48 €          | 999               | 247,90 €             |
| Octobre      | 30     |  | 488          | 554,00 €                                | 54,644         | 326,60 €          | 2484              | 554,40 €             |
| Novembre     | 30     |  | 724          | 730,00 €                                | 76,897         | 373,25 €          | 6030              | 1 236,22 €           |
| Décembre     | 30     |  | 624          | 630,00 €                                | 76,031         | 327,08 €          | 5390              | 1 140,80 €           |
| <b>Total</b> |        |  | <b>5236</b>  | <b>5 328,00 €</b>                       | <b>662,112</b> | <b>3 293,94 €</b> | <b>41743</b>      | <b>8 556,28 €</b>    |

# Conclusion et préconisations

Nous avons constatés cette année que lorsque des incidents surviennent ceux-ci sont plus violents et les conséquences plus importantes que les années passées.

Notre approche du métier de gestionnaire a évolué et notre vigilance s'est accrue vis-à-vis des usagers accueillis et de leur comportement.

L'enjeux sur l'année 2023 est de pouvoir anticiper la majorité des problématiques afin de ne plus avoir à subir les situations vécues en 2022;

# Conclusion et préconisations

Nous tenons à remercier tout particulièrement madame POINTEAU pour son implication et son soutien au quotidien, son aide est précieuse pour réussir notre mission de gestion.

Nous remercions monsieur LEGROS pour sa réactivité et sa disponibilité lorsque des problèmes techniques surviennent.

# Nous contacter

## Damien TROMPEAU

Directeur d'agence Centre Val de Loire Normandie

Port : 06.46.11.48.26

Tel : 05.57.72.09.02

## Karym FAIVRE

Directeur Audit Formation Médiation Qualité

Port : 07.77.20.87.92

Tel : 05.57.72.09.02

## Franck MERCIER

Coordinateur d'exploitation

Port : 06.24.92.75.89

## Cédric Hallyg

Responsable d'exploitation

Port : 06.29.02.35.10

## SUIVEZ NOTRE ACTUALITÉ:



@vago-gestion



vagogestion.com