



## RENCONTRE PARTICIPATIVE DU 18 SEPTEMBRE 2018

### DÉBAT - LES OBSTACLES À L'EMPLOI

Lors de cette rencontre, l'ensemble des participants, professionnels et habitants réunis, a été invité à débattre autour de la question suivante : *quels sont, selon vous, les obstacles à la recherche d'emploi ?* À l'issue de la discussion, six groupes ont été constitués, auxquels il a été demandé de retenir trois des différents obstacles identifiés et de répondre à la question suivante : *Quelles solutions pourriez-vous imaginer pour permettre aux gens de surmonter ces obstacles ?* Voici la synthèse de ce débat, le contenu des discussions de chaque groupe étant donné ci-après.

#### **Les problèmes de mobilité**

Sans surprise, les groupes se sont montrés unanimes sur cette question : l'un des problèmes majeurs, pour les personnes à la recherche d'un emploi, est celui de la mobilité, les offres proposées (et même, d'ailleurs, les formations) étant parfois très éloignées du domicile. Les transports en commun étant insuffisamment développés dans le Montargois (amplitudes horaires peu adaptées, nombre de dessertes insuffisantes, coût des tickets de bus encore trop élevé pour certains...), il est très difficile de s'en sortir lorsqu'on ne possède pas le permis. Or, les cours de conduite coûtent cher et nombreux sont ceux qui n'ont pas les moyens de se l'offrir.

La plupart des solutions proposées relèvent clairement des politiques publiques (financement des permis, développement des transports en commun, mise en place d'un autolib', etc.), mais d'autres relèvent autant de l'initiative personnelle que de la solidarité collective : organiser du covoiturage ou des locations de véhicules entre particuliers ; soutenir et faire appel à des associations spécialisées (Les Autos du Cœur) ; adopter des moyens de locomotion alternatifs (vélo, trottinette...). Des solutions existent donc, bien qu'elles restent encore insuffisantes, et quoiqu'elles soient peu ou mal connues, ou ne répondent pas nécessairement aux besoins de tous.

#### **Les problèmes de qualification**

Quatre groupes ont débattu autour de la question de la qualification des personnes. Ce qui ressort de ces échanges, c'est que chacun est conscient du fait qu'il est de plus en plus difficile pour les moins diplômés, jeunes ou moins jeunes, de s'insérer professionnellement. Il est donc primordial de permettre aux personnes les plus en difficulté, quel que soit leur âge, d'accéder à des formations qualifiantes. Encore faut-il que les gens soient informés des offres existantes et qu'en outre, celles-ci répondent aux besoins du marché. S'ajoute à cela le problème que posent les personnes d'origine étrangère qui ne maîtrisent pas la langue. Plusieurs organismes, dans le Montargois, proposent des cours d'alphabétisation ou de français, mais là encore, le public n'est pas toujours informé des différentes possibilités.

En tout état de cause, un diplôme ne résout pas tous les problèmes : le « savoir être » compte tout autant que les savoir-faire. C'est pourquoi, selon les participants, certaines personnes qui sont, pour diverses raisons, trop éloignées du monde de l'emploi, auraient besoin d'être accompagnées en ce domaine. De surcroît, trop nombreuses encore sont les personnes qui manquent de confiance en elles-mêmes et qui ne savent pas valoriser leurs compétences ou qui, trop étrangères au système scolaire classique, se croient incapables de réussir un parcours de formation. Pour elles, il serait souhaitable de mettre en place des accompagnements spécifiques, avec des formations qui soient moins scolaires et plus ludiques. Enfin, se pose le problème de l'inadéquation entre les offres d'emploi ou de formation et les aspirations des gens. Or, ce point est loin d'être anodin si l'on considère la part importante que représente le travail dans une existence, la difficulté étant pour chacun de parvenir à concilier, autant que faire se peut, ses désirs avec la réalité du marché de l'emploi.

### **Le problème de la garde des enfants**

En ce qui concerne la garde des enfants, deux lignes se dégagent. La première se rapporte au problème de la garde elle-même. Il s'agit du manque de places dans certaines structures et aussi de certaines situations particulières : par exemple, quid du travail de nuit ? Quid des horaires atypiques ? Aujourd'hui, la question reste ouverte, car excepté la mise en œuvre de la solidarité interpersonnelle (famille, amis...), il n'existe aucune structure, dans le Montargois, qui accueille les enfants durant les tranches horaires « hors norme ».

Le second point relève plutôt de la relation parents/enfants et des choix éducatifs des parents. Certaines mères, en effet, sont très réticentes pour mettre leurs petits entre des mains étrangères. Dans ce cas, c'est aux professionnels de la petite enfance d'intervenir pour les rassurer et les mettre en confiance.

### **Les démarches administratives**

Nous avons tous vécu des expériences malheureuses, assommantes, voire rocambolesques... avec une administration ou une autre. Il est donc inutile de gloser sur la complexité de certaines démarches administratives. Certains participants préconisent à la fois de simplifier les démarches administratives et de multiplier les services d'accompagnement pour les personnes les plus en difficulté, car même s'il en existe dans le Montargois, ces services sont encore de leur point de vue, en nombre insuffisant. Cette question s'avère encore plus problématique pour les personnes qui ne maîtrisent pas, ou peu, la langue française, ou qui ne sont pas au fait du fonctionnement de la société française. Qu'en est-il en particulier des étrangers en attente de leurs papiers ? Rappelons que sans autorisation de travailler, il est impossible de décrocher un contrat de travail, mais que sans contrat de travail, il est également impossible d'obtenir une autorisation de travailler... Voilà qui semble pour le moins... kafkaïen ! C'est pourquoi certains participants estiment qu'il serait nécessaire, soit de simplifier et d'accélérer les démarches permettant aux travailleurs étrangers de se mettre plus rapidement en règle, soit de purement et simplement changer la loi, afin qu'ils puissent s'insérer aussi vite que possible dans la société française.

### **Last but not least**

Le débat, riche en échanges, s'est achevé sur la question de l'importance d'appartenir à un réseau. Aujourd'hui, en effet, les spécialistes sont unanimes sur ce point : que ce soit lors de notre entrée dans la vie active, ou que ce soit lors d'une recherche d'emploi, (par exemple, en cas de licenciement ou de réorientation professionnelle), la possession d'un capital relationnel élevé augmente grandement les chances qu'a une personne d'obtenir un emploi<sup>1</sup>. Or, l'un des objectifs de cette rencontre entre les habitants et les professionnels de l'emploi, de la formation et de la création d'entreprise, n'était-il pas justement de mettre un réseau à la disposition de ceux qui n'en disposent pas ? Même si, comme l'a effectivement fait remarquer une professionnelle, « *la question du réseau ne résout pas tout* », de ce point de vue, il est clair que cette rencontre a atteint ses objectifs.

---

<sup>1</sup> À noter que selon le sociologue Mark Granovetter, les liens les plus efficaces dans la recherche d'emploi ne sont pas ceux liés à ce qu'il appelle nos « liens forts » (famille, amis...) mais plutôt ceux qui sont liés à nos « liens faibles » (relations éloignées, non intimes).

## DÉTAIL DES CONSTATS ET SOLUTIONS PROPOSÉS PAR CHACUN DES GROUPES

### GROUPE 1

#### **1) LE PERMIS**

**Constat** : le fait de n'avoir pas toujours les moyens de préparer et de passer son permis constitue un gros problème chez de nombreux jeunes en recherche d'emploi. Il existe bien des possibilités de financement via la Mission locale ou Pôle Emploi, mais les aides ne sont délivrées que sous certaines conditions (ressources financières, être inscrit sur la liste des demandeurs d'emploi depuis au moins 6 mois de manière continue, promesse d'embauche pour un emploi nécessitant le permis, etc...).

**Solution proposée** : dans un monde où la mobilité est devenue primordiale, la conduite devrait être considérée comme faisant partie des compétences à développer pour être efficace sur le marché de l'emploi et donc être financée au titre de la formation professionnelle.

#### **2) LES DIPLÔMES**

**Constat** : moins l'on est diplômé, et plus il est difficile de trouver un emploi.

**Solution proposée** : des remises à niveau et des formations doivent être proposées à tout âge et quelles que soient les situations.

#### **2) MAÎTRISE DE LA LANGUE FRANÇAISE**

##### **Constats :**

a) Les personnes fraîchement immigrées en France rencontrent énormément de difficultés dues à la non maîtrise de la langue française.

b) Trop de jeunes des quartiers évoluent dans l'entre-soi. Ils développent leur propre langage, leurs propres codes, et sont désorientés dès lors qu'ils doivent se présenter à un entretien d'embauche : ne connaissant pas les usages en cours dans le monde du travail, ils ne savent ni comment se tenir, ni comment se comporter, ni comment s'exprimer en milieu professionnel.

##### **Solutions proposées :**

a) Développer plus encore les cours d'alphabétisation et cours de français dédiés aux étrangers.

b) Organiser des stages spécifiques pour les jeunes des quartiers afin qu'ils puissent obtenir une meilleure maîtrise de la langue, notamment à l'oral, et s'entraîner à passer des entretiens d'embauche.

N.B. Il est intéressant de rappeler que ce groupe comportait deux jeunes et deux personnes d'origine étrangère, qui parlaient et comprenaient le français mais n'étaient pas alphabétisées.

## **GROUPE 2**

### **1) LA MOBILITÉ**

**Constat** : aujourd'hui, les problèmes de mobilité représentent un frein important pour accéder à l'emploi.

#### **Solutions proposées** :

- ✓ Prêt de véhicules 2 roues
- ✓ Covoiturage (Blablacar local)
- ✓ Les Autos du cœur (association récupérant des véhicules qui sont remis en état et donnés aux plus défavorisés).
- ✓ Location entre particuliers
- ✓ Bourse d'aide aux projets (permis, achat d'un vélo)
- ✓ Aide au paiement des transports en commun durant le 1<sup>er</sup> trimestre suivant l'embauche

### **2) LA QUALIFICATION ET L'EXPÉRIENCE**

**Constat** : s'il existe des offres de formation dans le Montargois, celles-ci ne sont pas encore suffisamment importantes.

#### **Solutions proposées** :

- ✓ Délocaliser les centres de formation dans le Montargois
- ✓ Accompagnement vers les organismes adaptés de formation

### **3) COMPLEXITÉ ADMINISTRATIVE**

**Constat** : il n'est pas toujours évident de faire face à la complexité des démarches administratives.

#### **Solutions proposées** :

- ✓ Simplifier les démarches administratives
- ✓ Mettre les dossiers en commun avec les différentes administrations
- ✓ Multiplier les services d'aide (PIMMS, PIJ, RAM, MDD, Médiathèque...)

### GROUPE 3

#### **1) QUALIFICATION**

**Constat** : manque de qualification d'un nombre encore trop important de personnes.

**Solutions proposées** :

- ✓ Développer les ateliers d'information sur un mode ludique
- ✓ Développer une meilleure connaissance des métiers en lien avec... ?...
- ✓ Faciliter l'accès à la formation en donnant du sens aux parcours
- ✓ Démythifier la formation : se qualifier, ce n'est pas nécessairement retourner à l'école

#### **2) MOBILITÉ**

**Constat** : ici encore, le groupe soulève la question de la mobilité.

**Solutions proposées** :

- ✓ Covoiturage
- ✓ Aides financières
- ✓ Auto école sociale
- ✓ Travailler sur la prise de conscience qu'aujourd'hui, il est nécessaire d'élargir son secteur géographique

#### **3) SAVOIR ÊTRE**

**Constat** : le savoir être est tout aussi important que les savoir faire.

**Solutions proposées** :

- ✓ Apprendre à valoriser son savoir être, ses expériences
- ✓ Utiliser le côté ludique, le jeu, pour transmettre les règles de savoir être
- ✓ Accompagner les entreprises pour qu'elles apprennent à recruter autrement
- ✓ Apprendre à identifier les valeurs, les règles de l'entreprise

## **GROUPE 4**

### **1) MOBILITÉ**

**Constat** : une fois de plus, les problèmes liés à la mobilité sont évoqués.

#### **Solutions proposées** :

- ✓ Développement des transports en commun (améliorer les horaires, les fréquences, les dessertes...)
- ✓ Développer les pratiques de covoiturage, voitures partagées
- ✓ Créer un Vélib', un autolib'
- ✓ Baisser les tarifs des transports, voire mettre en place la gratuité
- ✓ Baisser le tarif du permis de conduire
- ✓ Créer un parc automobile solidaire

### **2) SITUATIONS ADMINISTRATIVES NON CONFORMES**

**Constat** : pour les personnes immigrées (quel que soit leur statut : demandeur d'asile, travailleur migrant, déplacé...) l'obtention de papiers en règle représente un véritable parcours du combattant. Dans ces conditions, il est pour ainsi dire presque impossible de décrocher un emploi en règle.

#### **Solutions proposées** :

- ✓ Changer la loi
- ✓ Simplifier les démarches
- ✓ Accélérer le traitement des démarches
- ✓ Développer les structures d'aide aux démarches administratives
- ✓ Former aux démarches administratives
- ✓ Prévoir des services de proximité

### **3) INADÉQUATION DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE**

**Constat** : il n'est pas rare que les offres d'emploi ne correspondent ni à notre champ de compétences, ni aux souhaits initialement formulés.

#### **Solutions proposées** :

- ✓ Les offres de Pôle Emploi devraient tenir compte des compétences et des souhaits des demandeurs d'emploi
- ✓ Les formations proposées devraient être proposées en fonction du marché de l'emploi du territoire
- ✓ Les formations proposées devraient tenir compte des capacités physiques et intellectuelles du demandeur d'emploi.

## **GROUPE 5**

### **1) MOBILITÉ**

**Constat** : Problème du financement des transports, du permis ou du carburant.

**Solutions proposées** : faire financer le permis par Pôle Emploi et par la Mairie, en fonction de son projet professionnel

### **2) GARDE D'ENFANT**

**Constat** : Choix trop limité des horaires et des offres

**Solutions proposées** :

- ✓ Passer par la CAF pour faire appel à une assistante maternelle et bénéficier de conseils, d'aides...
- ✓ Développer des systèmes de garderie à horaires décalés.
- ✓ Si problème de santé, contacter Prométhée 45 ou Cap Emploi.

## GROUPE 6

### **1) GARDE D'ENFANT**

**Constat** : problèmes de lâcher prise, de confiance, méconnaissance des aides, manque de place.

**Solutions proposées :**

Inscrire son enfant à la crèche ; à la halte garderie ; aux activités périscolaires ; aux centres de loisirs ; faire appel au réseau familial et amical.

Intervenants : RAM, CAF, PE, mairies

### **2) LA MOBILITÉ**

**Constat** : transports en commun : certains itinéraires/horaires/fréquence ne sont pas adaptés.

**Solutions proposées :**

- ✓ Distribuer des aides pour passer le permis
- ✓ Développer des modes de déplacement doux et écolos : vélo, covoiturage, plateforme de type Blablacar
- ✓ Distribuer des cartes de bus aux demandeurs d'emploi

Intervenants : PE, Amélys, Agglomération, SNCF, Département

### **3) MANQUE DE FORMATION ET DE QUALIFICATION**

**Constat** : manque de financements ou de places dans les formations ; diplômes en inadéquation avec les offres disponibles ; méconnaissance des dispositifs existants.

**Solutions proposées :**

- ✓ Proposer des mises à niveau
- ✓ Accompagner les personnes dans leurs projets
- ✓ Faire connaître les formations disponibles dans la région
- ✓ Développer les VAE

Intervenants : Centres de formation, PE, Région...