



BGE CITÉS LAB



CONSEIL CITOYEN DE CHALETTE

BILAN DE LA RENCONTRE PARTICIPATIVE DU 18 SEPTEMBRE 2018

L'ORIGINE DU PROJET

Deux enquêtes menées en 2016 et 2017 par les conseils citoyens de Chalette et de Montargis ayant révélé que pour les habitants, les questions liées à l'insertion professionnelle était une préoccupation majeure, BGE Cités Lab a proposé au Conseil Citoyen de Chalette de s'associer pour lancer une action de proximité qui réunisse les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion professionnelle avec les personnes les plus fragilisées dans le domaine de l'emploi : femmes, jeunes, immigrés, personnes sans formation, ouvriers et employés non qualifiés.

Ce projet, porté par le Conseil Citoyen de Chalette au titre du Contrat de Ville 2018, a donc été organisé en étroite collaboration avec BGE Cités Lab. Il a en outre fait l'objet de quatre réunions préparatoires avec l'ensemble des partenaires institutionnels qui ont ainsi pu formuler leurs attentes quant au déroulement de la journée.

LES OBJECTIFS DE LA RENCONTRE

S'inscrivant dans un processus d'empowerment¹ des habitants, cette rencontre visait d'une part, à développer leur confiance en eux-mêmes, et d'autre part, à les rendre plus autonomes dans leurs démarches,

- en leur permettant d'identifier les principaux acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion professionnelle,
- en les amenant à prendre conscience qu'elles possèdent en elles de nombreuses ressources qu'il leur est possible d'exploiter
- en instaurant un véritable dialogue entre les habitants des QPV et les professionnels de la recherche d'emploi, de la formation ou de la création d'entreprises.

LES ANIMATIONS PROPOSÉES

Le matin, habitants et professionnels ont participé à des jeux de rôle animés par les membres du Conseil Citoyen. Il s'agissait pour les habitants, avec l'aide des professionnels, et grâce à un jeu de cartes spécialement conçu à cet effet, de reconstituer les parcours de trois personnages :

- Clara, célibataire, 27 ans, peintre en bâtiment et désireuse de créer son auto-entreprise ;
- Sevgi, 30 ans, deux enfants en bas âge, ancienne mère au foyer venant de divorcer et à la recherche d'un emploi ;
- Mehdi, 50 ans, marié, trois enfants, venant de se faire licencier et souhaitant se reconvertir professionnellement.

L'après-midi a été l'occasion d'un débat participatif qui a réuni les professionnels et les habitants sur le thème des obstacles à l'emploi.

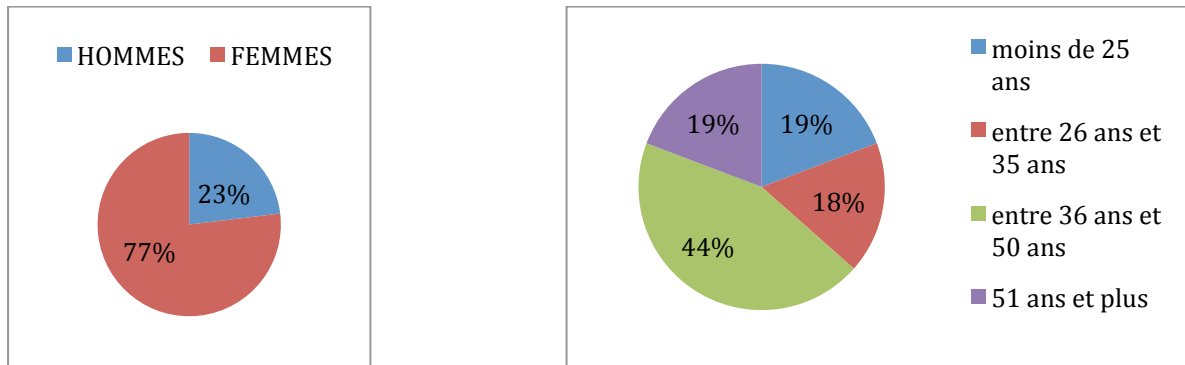
¹ Il s'agit, grosso modo, d'un processus visant à l'émancipation et au développement du pouvoir d'agir des personnes par le biais d'actions collectives menées autour d'une même problématique (démarches d'éducation populaire, projets participatifs, recherche collaborative...).

LES PARTICIPANTS

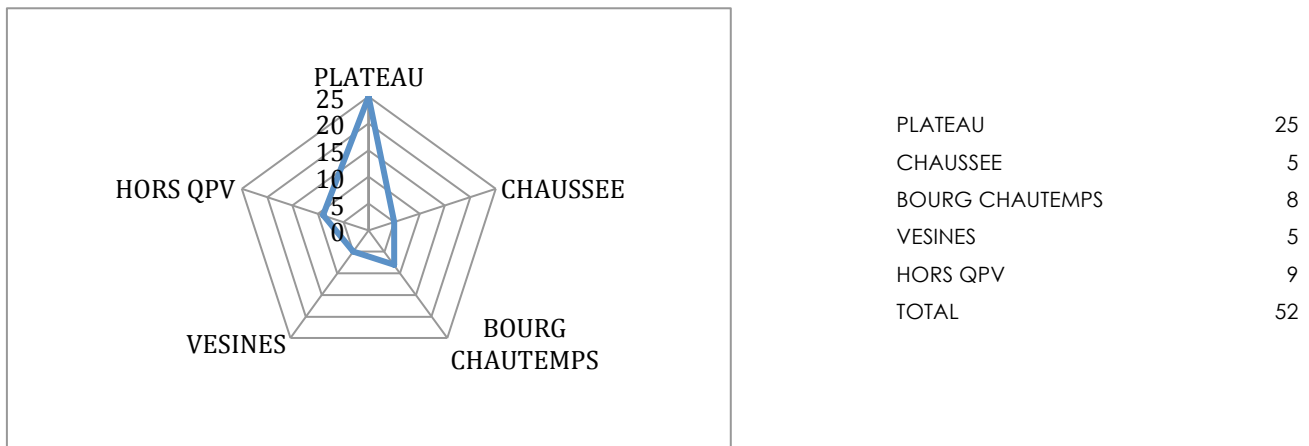
Au total 52 habitants ont répondu présent, vingt d'entre eux ayant participé à la totalité de la journée. Plus précisément, la matinée a réuni 34 habitants et 22 professionnels et l'après-midi, quinze professionnels et 38 habitants. Nos objectifs initiaux qui étaient de réunir 60 à 80 participants pour la journée (habitants et professionnels confondus), ont donc été largement atteints.

LE PROFIL ET LA RÉPARTION GÉOGRAPHIQUE DES HABITANTS

MATINÉE : 24 femmes et 10 hommes - APRÈS-MIDI : 30 femmes et 8 hommes



Tous les participants étaient sans emploi, excepté une retraitée, deux salariées qui se sont rendues disponibles pour la journée, une entrepreneuse et une stagiaire envoyée par son employeur. Tous étaient majoritairement issus des QPV, en particulier du Plateau (habitants hors QPV : 9).



Là encore, dans la mesure où il s'agissait de toucher des populations particulièrement exposées au risque de chômage dans l'Agglomération, notamment les femmes, les jeunes et les immigrés, notre but a été atteint.

ÉVALUATION DE LA JOURNÉE

L'évaluation a pris une double forme : d'une part un indice de satisfaction (de 1 à 10), qui s'adressait tout particulièrement aux personnes peu à l'aise à l'écrit ; d'autre part une question plus précise : « *Qu'est-ce que cette matinée (ou débat) vous a apporté ?* ». Il est à noter que de nombreuses personnes n'ont pas rempli la fiche qui leur avait été distribuée. L'après-midi, notamment, la fin du débat ayant débordé sur l'heure fixée initialement (16h30 au lieu de 16h), de nombreuses mères de famille se sont éclipsées afin d'aller récupérer leurs enfants à la sortie de l'école, avant que nous n'ayons eu le temps de leur distribuer la fiche.

LA MATINÉE

LE RETOUR DES HABITANTS (29 fiches recueillies)

⇒ Indice moyen de satisfaction : 8 - L'indice le plus faible : 5 – L'indice le plus élevé : 10

Quelques personnes n'avaient pas bien compris l'objet de la rencontre. Elles croyaient se rendre à un forum de l'emploi et se sont montrées déçues de ne pas trouver d'offres de recrutement. Cela explique peut-être les notes les plus basses, qui ne sont pas nécessairement en adéquation avec leurs commentaires qui attestent, quant à eux, que les objectifs fixés ont été atteints. Ainsi, par exemple, à la question « *Qu'est-ce que cette matinée vous a apporté ?* », les trois personnes ayant noté de 5 à 5,5 ont répondu :

- ✓ « *Prendre connaissance des démarches à faire* » ;
- ✓ « *Je sais un peu plus où me diriger pour les formations et la recherche d'emploi* » ;
- ✓ « *J'ai appris qu'on pouvait s'adresser à d'autres organismes que Pôle Emploi pour trouver du travail* ».

Une personne a mentionné : « *Je mets un 8 car j'ai une frustration d'être à une seule table* » [et donc de ne pas pouvoir participer aux trois parcours proposés], ce qui équivaut, au fond, à un compliment !

Globalement, ce qui revient le plus souvent dans les réponses fournies par les participants c'est qu'ils ont beaucoup appris sur les différentes possibilités de recherche d'emploi, de formation ou de création d'entreprises.

Quelques citations :

- ✓ « *Cette journée m'a permis de connaître les démarches qu'une personne doit suivre pour avoir un emploi et avoir une vie stable pour s'occuper de ses enfants, sa famille* » ;
- ✓ « *J'ai découvert beaucoup de centres de formation* » ;
- ✓ « *Ça m'a appris sur mes droits* » ;
- ✓ « *Ça m'a appris où aller si on cherche un emploi* » ;
- ✓ « *J'ai obtenu beaucoup d'informations qui m'aideront dans mes démarches dans la création d'entreprise* ».

Nombreux sont ceux qui ont apprécié les contacts directs avec les professionnels et qui, en outre, se sont sentis redynamisés.

- ✓ « *Cette matinée m'a beaucoup apporté. Elle était vraiment très riche. Les professionnels étaient très clairs dans leurs explications* » ;
- ✓ « *Des contacts, des informations, une belle matinée* » ;
- ✓ « *Superbe occasion de connaître et de rencontrer les divers acteurs d'accompagnement. Ça rassure, booste, motive, c'est aussi formidable de découvrir ce qui existe dans cette sphère à Montargis, habitants compris !* »
- ✓ « *J'ai découvert beaucoup de solutions aux problèmes que j'ai rencontrés. Je peux me projeter dans l'avenir avec les clés en main* ».

LE RETOUR DES PROFESSIONNELS (17 fiches recueillies)

⇒ Indice moyen de satisfaction : 8 - L'indice le plus faible : 7 – L'indice le plus élevé : 10

Beaucoup ont apprécié « *la qualité de leurs échanges avec les habitants* ». Ainsi, a fait remarquer une personne, « *le jeu a favorisé les échanges et rendu concret les parcours [à reconstituer dans les jeux de rôle]* ».

Une autre signale « *l'intérêt de la démarche participative qui rend les personnes actrices* ».

Une autre, encore, note qu'il est « *intéressant de comprendre la logique et la connaissance qu'ont les habitants* ». Ainsi, cette personne « *a pris conscience de la nécessité d'informer et d'être au plus proche de ce public [les habitants des QPV]* ».

De plus, mentionne un autre professionnel, « le contact avec le public met en phase avec la réalité des problématiques lors de la recherche d'emploi ».

Cette matinée a, enfin, été l'occasion pour tous de constater que « les participants n'avaient pas connaissance du rôle des différents partenaires ». Ces derniers ont donc pu « expliquer le rôle de chacun » au travers « d'échanges constructifs ».

L'APRÈS-MIDI

LE RETOUR DES HABITANTS (19 fiches)

⇒ Indice moyen de satisfaction : 8,30 - L'indice le plus faible : 5 - L'indice le plus élevé : 10

Là encore, l'indice de satisfaction et les commentaires nous indiquent que les participants ont apprécié le débat.

Quelques-unes des réponses données à la question « Qu'est-ce que ce débat vous a apporté ? » :

- ✓ « Très ludique, beaucoup de réponses et de solutions » ;
- ✓ « Ce débat m'a fait découvrir pas mal de procédures, par exemple, le financement du permis par Pôle Emploi » ;
- ✓ « Un regard différent sur l'emploi, les difficultés de la Région Montargoise » ;
- ✓ « De savoir qu'il y a beaucoup de possibilités pour chercher un emploi, mais que les personnes ne savent pas comment faire » ;
- ✓ « Pouvoir mettre à plat les problèmes rencontrés et trouver des solutions pas encore connues » ;
- ✓ « Je me suis rendue compte du marché de l'emploi » ;
- ✓ « Ce débat est assez complet, entre les partenaires et les habitants. Il serait indispensable que cela puisse se réaliser par rapport aux solutions ».

LE RETOUR DES PROFESSIONNELS (14 fiches)

⇒ Indice moyen de satisfaction : 8,60 - L'indice le plus faible : 6 - L'indice le plus élevé : 10

Hormis un(e) professionnel(le) qui a trouvé « la restitution un peu ennuyeuse et la table trop nombreuse pour un bon échange », ici encore, les retours sont très positifs, même si, a fait remarquer un autre personne, ce débat a été « à la fois très intéressant et très frustrant » car, ajoute-t-elle, « la conclusion sur le réseau ne résout pas tout ! »

Quelques-unes des réponses à la question « Qu'est-ce que ce débat vous a apporté ? » :

- ✓ « Aider les habitants à visualiser leurs forces et leurs faiblesses en matière de recherche d'emploi. Identifier les solutions existantes à leurs difficultés majeures. Permettre aux habitants d'identifier le bon interlocuteur pour chaque problème rencontré. »
- ✓ « Des idées qui mériteraient d'être mises en œuvre collégialement ».
- ✓ « J'ai apprécié l'esprit collaboratif et le mixage des publics, et le tout dans la bonne humeur et dans le respect ».
- ✓ « Échanges concrets et réseaux en marche ».
- ✓ « Une vision globale des problématiques sur notre agglomération. Depuis plusieurs années, la mobilité ! »
- ✓ « Intéressant de confronter notre vision des difficultés d'employabilité avec les habitants ».
- ✓ « Cibler les freins à l'emploi. Échanger avec les partenaires, les habitants, transmettre l'information, créer des liens ».
- ✓ « De voir les habitants, lors du partage avec les partenaires, se désinhiber et s'intéresser, s'exprimer facilement ».

En résumé, si elle a permis aux habitants, selon les termes d'un professionnel, de « *désacraliser* » les institutions, ce qui devrait leur permettre, par la suite, d'aller plus facilement à leur rencontre et de mener sans crainte les démarches nécessaires, cette journée a aussi été l'occasion, toujours selon les propos d'un partenaire, de « *découvrir les problématiques du quotidien des habitants* ».

Pour conclure, laissons la parole à une habitante qui confiait, à l'issue de la journée: « *Cette journée m'a permis de rencontrer des gens, de nouer des liens. Ça fait du bien de sortir de chez soi, de socialiser* ». Ce qui ressort de ces propos, qui rejoignent d'ailleurs ceux du professionnel affirmant que cette rencontre lui avait permis de « *créer des liens* », c'est que, par delà les bénéfices que chacun a pu tirer de cette journée, c'est bien la dimension collective et collaborative du projet qui a contribué à sa réussite. Cela confirme que toutes les initiatives qui favorisent la création de liens sociaux, qui encouragent le vivre ensemble, ne peuvent qu'améliorer la cohésion sociale.

LES PARTENAIRES DE LA RENCONTRE

Le Conseil Citoyen de Chalette et BGE Cités Lab remercient chaleureusement l'ensemble de leurs partenaires.

AME (Agglomération Montargoise et Rives du Loing)
AGAFOR
APAGEH
AFEC
Banque Populaire
BGE Loiret
Centre social de l'AMA
CGET (Commissariat Général à l'Égalité des Territoires)
CIO (Centre d'information et d'orientation)
CFA Est Loiret
FAP
GRETA
Espace Multi Service de l'AME
Lycée professionnel Château Blanc
Maison du Département de Montargis
Médiathèque de Chalette
Mimosa
Mission locale
O Saveurs colors épicées
Pôle Emploi
Prométhée 45/CAP Emploi
Pépinière d'entreprise de l'AME
PES 45 (couveuse d'entreprise)
PIJ (Point Information Jeunesse) de la Ville de Chalette
PIMMS (Point Information Médiation Multi Services)
RAM (Relais d'assistantes maternelles) de la Ville de Chalette
Service Développement Social Urbain de l'AME
Service Opérationnel de Prévention et de Citoyenneté de l'AME
Service Municipal Jeunesse de la Ville de Chalette
Mairie de Chalette

Un grand merci également à M. Franck SUPPLISSON, Président de l'AME, à Mme Touriya AIROUD, Chef de projet Contrat de Ville à l'AME, à M. Hamidou BOUCETTA, Chargé de mission à l'emploi à la Sous-préfecture de Montargis et à M. Mamoudou BASSOUM, adjoint au Maire de Chalette, pour leur soutien et pour leur visite amicale.